



Data: Dimarts, 8 de maig, 2012  
Lloc: CosmoCaixa, Isaac Newton, 26, Barcelona (pàrking amb accés directe al mateix edifici)  
Inscripció: Gratuïta (cal confirmar assistència)

### PROGRAMA

- 8.45 hores Recepció assistents
- 9.15 hores Obertura. Sr. Josep Maria Recasens. Director General de Comerç de la GENERALITAT DE CATALUNYA
- 9.30 hores Una nova visió sobre el sector del comerç  
Sra. Núria Beltran i Centelles. Directora-Gerent. ESCODI – Escola Superior de Comerç i Distribució
- 10.15 hores Nous escenaris i comportaments de compra: Cross Channel & Volatile Retail. Sr. Enrique Clarós  
Director de Desenvolupament de Negoci a Cink Shaking Business i Fundador de Trendtail.com
- 11.00 hores Pausa-cafè
- 11.30 hores Fonts d'inspiració per a la innovació i creativitat a l'empresa de retail  
Sra. Maria Callís. Especialista en la creació, desenvolupament i manteniment de conceptes de retail i professora a la carrera universitària que imparteix ESCODI
- (12.15 h) Innovació en la relació amb els clients: de clients a fans i de l'oci al negoci.  
Sr. Pere Cahué. Soci fundador PROBIKE Bicicletes i INTEMPERIE outdoor
- (12.30 h) Evolució i innovació a l'empresa familiar de retail  
Sr. Jordi Mas. Conseller Delegat de MAS GOURMETS
- 12.45 hores Innovació en l'entorn: la botiga física i l'entorn digital  
Sr. Xavier Rivera. Especialista en màrqueting digital i professor a la carrera universitària que imparteix ESCODI.
- (13.15 h) Innovant en la Xarxa Social: On-Line Community Caixaempresa. Xarxa social exclusiva per a Pimes i autònoms clients de "la Caixa"  
Sr. Alex Farreras. e-laCaixa
- (13.30 h) Innovant en la comunicació: la botiga i les xarxes socials  
Sr. Xavier Pérez. Director de Màrqueting de CONDIS
- (13.45 h) Innovant en retail: Com lligar l'experiència en el punt de venda i el món digital  
Sra. Ainhoa Izuel. Responsable de Màrqueting L'illa Diagonal.
- (14.00 h) Innovant el retail: la botiga com a punt de trobada de les noves tecnologies  
Sr. Lluís Serra. General Manager. BRICMANIA
- 14.15 hores Conclusions i cloenda

### PATRONS ESCODI: