

català

### Com protegir l'establiment

1. Doteu de sistemes de tancament segur tots els accessos a l'establiment, inclosos els del magatzem, patis, escales i finestres. Aquests sistemes han de poder permetre l'evacuació de les persones en cas d'emergència.
2. Instal·leu un sistema d'alarma visible des de l'exterior i connectat a una centralita de vigilància en concert amb la policia.
3. Feu visibles tots els elements de protecció de què disposa l'establiment: alarmes, caixes de seguretat, extintors i mànegues.
4. Assegureu-vos que no resta ningú dins l'establiment abans de tancar. Recordeu-vos de connectar els sistemes d'alarma.
5. Mantingueu encès algun llum de façana durant les hores en què l'establiment roman tancat. Dissuadirà la manipulació de panys i persianes.
6. Pengeu el plànol del recorregut d'evacuació del pla de emergència, ja que en cas de necessitat facilitarà les operacions tant dels bombers com de la policia.
7. Considereu el reforç d'espais comuns (vestíbuls, escales, etc.) o elements de separació (portes i envans) si el local està situat en contigüitat amb altres edificis.
8. Si el tipus de negoci ho permet, és aconsellable instal·lar un sistema de timbre i control a l'obertura de la porta d'accés, ja es tracti d'un passador o de sistemes d'activació remota.
9. És recomanable instal·lar un pulsador d'alarma silenciosa.
10. Instal·leu sistemes d'intercomunicació (telèfons, interfons, walkie-talkies, etc.) entre les diferents zones de l'establiment.
11. Establiu codis de comunicació entre el personal de manera que en cas de qualsevol mena d'incident us pugueu comunicar sense alarmar als clients.

#### I en tot cas:

- Deixeu-vos aconsellar per una empresa homologada i especialitzada en sistemes de seguretat, així com per les indicacions de la vostra empresa asseguradora, a l'hora d'adquirir i instal·lar sistemes de protecció per al vostre establiment.
- Recordeu que la protecció de l'establiment ha de permetre l'evacuació de les persones i l'accessibilitat dels bombers i la policia en cas d'emergència.

### El gènere i els diners

12. Valoreu la conveniència d'instal·lar sistemes que permetin visionar tots el racons de l'establiment (miralls, càmeres, etc.), ja que a més de facilitar la vigilància són dissuasius.

13. Doteu de sistemes de protecció mecànics o electrònics els articles exposats a la venda i mantingueu fora de l'abast del públic els de més valor.
14. Porteu un registre dels articles en exposició a la botiga i dels que tingueu al magatzem. Us ajudarà a inventariar les pèrdues després d'un robatori.
15. No espereu a fer el recompte de caixa al darrer moment, abans de tancar. És millor que ho feu acompanyats i en un lloc apartat de la vista de públic.
16. Fixeu un límit màxim de diners a la caixa registradora i aneu retirant durant el dia les quantitats de diners que l'excedeixin, deixant-hi només els que necessiteu per canviar. Segons les característiques del comerç, valoreu la conveniència d'instal·lar caixes de seguretat amb obertura codificada i retardada en un lloc visible al públic, indicant que el personal de l'establiment no hi té accés.

### Comportament davant el risc

17. Procureu actuar amb tranquil·litat i prudència davant situacions de risc o d'intimidació. No intenteu actes heroics. Recordeu que la seguretat de les persones és el més important.
18. Fixeu-vos en les característiques físiques dels lladres i dels detalls que puguin ajudar a la policia a identificar-lo posteriorment: vestimenta, direcció de la fugida, matrícula de vehicles, etc.

#### Recordeu...

- Fer extensives aquestes mesures a tot el personal que treballa a l'establiment.
- Revisar periòdicament les mesures de seguretat i repasseu conjuntament amb els vostres empleats els protocols establerts.
- Revisar periòdicament els elements de protecció contra incendis (mànegues, extintors, detectors de fum, etc.) i els protocols d'emergència en cas de sinistre.
- Designar, en la vostra absència, un dels vostres empleats com a responsable de la seguretat.

#### I si heu estat víctimes d'un robatori o atracament:

- Aviseu immediatament la policia, donant-los l'adreça exacta de l'establiment i un telèfon de contacte.
- Sol·liciteu assistència mèdica si fos necessari (061 o 112).
- No toqueu res que pugui servir per obtenir el rastre d'emprentes o altres indicis sobre els autors.
- Tanqueu la botiga, no deixeu entrar ningú.
- Mantingueu lliure la línia telefònica fins que arribi la policia.

Consells i recomanacions de protecció

COMERÇ